



Mosaico

SISTEMA DE OUTORGAS

TUTORIAL PARA
DISPENSA DE AUTORIZAÇÃO

INTRODUÇÃO

O QUE É SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA?

O Serviço de Comunicação Multimídia é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à internet, utilizando quaisquer meios, a Assinantes dentro de uma Área de Prestação de Serviço.



QUEM PODE PEDIR A DISPENSA DA AUTORIZAÇÃO?

A dispensa da autorização do Serviço de Comunicação Multimídia será permitida para às empresas que preencherem as condições previstas no Art. 10-A do Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia, aprovado pela Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013: Prestadores que possuem até 5.000 (cinco mil) acessos em serviço e que as redes de telecomunicações de suporte à exploração do serviço utilizarem exclusivamente meios confinados e/ou equipamentos de radiocomunicação de radiação restrita.



Dispensado

NAVEGADORES INDICADOS PARA ACESSO AO SISTEMA



ou



COMO SOLICITAR

1º PASSO

Acesse o sistema Mosaico: <https://sistemas.anatel.gov.br/se/>



2º PASSO

Faça o login digitando o número do seu CPF, sem pontos e traços, e a senha cadastrados



Agência Nacional de Telecomunicações

Mosaico

Nome de Usuário

Senha

Lembrar me [Esqueci minha senha](#)

Login

Login Brasil Cidadão

[Não sou cadastrado](#)

2012-2019 © ATDI, Inc.

Caso não tenha realizado o cadastro, clique em **NÃO SOU CADASTRADO**

Login Brasil Cidadão

[Não sou cadastrado](#)



“NÃO SOU CADASTRADO”

Clicando em “NÃO SOU CADASTRADO”, o browser exibirá uma tela do sistema interativo FOCUS - Suporte de Atendimento ao Usuário, já na aba correspondente ao formulário de cadastro de novos usuários.



FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

[Acesso ao sistema](#) [Ainda não sou cadastrado](#) [Denúncia Anônima](#)

Para aumentar a segurança de seus dados e facilitar a recuperação de senha em caso de esquecimento, é necessário responder a seguinte pergunta:

“Pergunta de Segurança”

Uma vez respondida, essa informação só será solicitada caso precise recuperar sua senha.

CPF *

Nome

Email *

Repetir email *

Telefone *

Digite seu CPF no campo indicado, sem pontos e traços, e clique com o mouse fora do campo.

“Pergunta de Segurança”

Uma vez respondida, essa informação só será solicitada caso precise recuperar sua senha.

CPF *  

Nome

Email *

“NÃO SOU CADASTRADO”

Podemos ter 2 situações:

1ª - USUÁRIO JÁ CADASTRADO

Se você já for cadastrado em nossos bancos de dados, a mensagem “O usuário já existe na base da Anatel” aparecerá na parte superior da tela. Neste caso, clique na aba “ACESSO AO SISTEMA”, onde é possível alterar seus dados (estando de posse do CPF e Senha) ou recuperar/alterar sua senha (com o número do CPF e e-mail).

The screenshot shows the ANATEL logo at the top left. Below it, a red arrow points to a message box that says "O usuário já existe na base da Anatel". Underneath this message is a section titled "FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários". This section contains three tabs: "Acesso ao sistema" (which is circled in red and has a mouse cursor over it), "Ainda não sou cadastrado", and "Denúncia Anônima". Below the tabs, there is a text area with the heading "Pergunta de Segurança" and a text input field for "CPF *" containing the value "123.456.789-10". At the bottom of the screenshot, there is a red-bordered box containing a large exclamation mark icon and the word "ATENÇÃO" in red capital letters.

Nas abas “ACESSO AO SISTEMA” e/ou “RECUPERAR/ALTERAR SENHA”, na parte superior da tela, caso apareçam as mensagens “Usuário não cadastrado ou senha inválida” e/ou “Usuário não cadastrado ou e-mail inválido”, mesmo após o correto preenchimento das

credenciais indicadas, ligue para o 1331 para registrar, junto à Anatel, *PEDIDO DE REVISÃO DE SEU ACESSO AO SISTEMA INTERATIVO FOCUS*. Pessoas com deficiência auditiva devem ligar para o 1332 de qualquer telefone adaptado.

FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

This screenshot shows the "FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários" section with the "Acesso ao sistema" tab selected. It displays two input fields: "CPF *" and "Senha *". Below these fields are three buttons: "Entrar", "Alterar meus dados", and "Recuperar / Alterar Senha".

“NÃO SOU CADASTRADO”

2ª - USUÁRIO NÃO CADASTRADO

Se você ainda não for cadastrado em nossos bancos de dados, aguarde o carregamento automático do campo “NOME”. Este campo é carregado de acordo com os dados cadastrados na Receita Federal, e seu preenchimento manual não é possível por questões de segurança da informação. Após o carregamento do campo “NOME”, continue com o preenchimento do formulário,

FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

Acesso ao sistema	Ainda não sou cadastrado	Denúncia Anônima
-------------------	--------------------------	------------------

Para aumentar a segurança de seus dados e facilitar a recuperação de senha em caso de esquecimento, a Anatel implementou a funcionalidade “Pergunta de Segurança”

Uma vez respondida, essa informação só será solicitada caso precise recuperar sua senha.

CPF *

Nome

Email *

Repetir email *

Telefone *

CEP *

Logradouro

Número *

Complemento

O endereço é preenchido automaticamente após o preenchimento do campo “CEP”. Ao final do preenchimento, clique em “CADASTRAR”.

Senha *

Confirmar Senha *

Pergunta de segurança *

Resposta *

Caso apareça alguma mensagem de erro, mesmo após o correto preenchimento das credenciais indicadas, ligue para o 1331 para registrar, junto à Anatel, *PEDIDO DE VERIFICAÇÃO DE PROBLEMAS NO ACESSO AO SISTEMA INTERATIVO FOCUS*. Pessoas com deficiência auditiva devem ligar para o 1332 de qualquer telefone adaptado.

COMO SOLICITAR

Voltando ao Processo de Cadastro de Dispensa de Autorização:

3º PASSO

Na tela de boas-vindas, clique em **CADASTRO - DISPENSA DE AUTORIZAÇÃO**



4º PASSO

Clique em **+ NOVO CADASTRO**

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização

Version 1.0

Dispensas Solicitações Finalizadas

+ Novo Cadastro

0 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | Filtrar

Ação	Status	Número do Fistel	Serviço	Nome da Entidade	Cnpj/Cpf	NumProcessoSEI	Id
Não existem registros neste momento.							

Ao clicar em **+ NOVO CADASTRO**, abrirá o formulário para **CADASTRO DE PRESTADORAS DISPENSADAS DE AUTORIZAÇÃO**. Vamos tratar de cada um dos pontos desse cadastro.

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização

Serviço Prestado

Serviço com Dispensa

Selecione...

Selecione...

Serviço de Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização

Serviço Limitado Privado - Dispensa de Autorização

Habilitação de Outorga

Fistel

FORMULÁRIO

• SERVIÇO PRESTADO

Em **SERVIÇO PRESTADO**, clique na seta à direita para escolher o serviço que será objeto da dispensa de autorização

Serviço Prestado

Serviço com Dispensa

Selecione...

Selecione...

Serviço de Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização

Serviço Limitado Privado - Dispensa de Autorização

Habilitação de Outorga

• HABILITAÇÃO DE OUTORGA

Em **HABILITAÇÃO DE OUTORGA**, é normal que o campo **FISTEL** fique em branco, pois o número é gerado somente após a conclusão do processo de dispensa de autorização

Habilitação de Outorga

Fistel

• REPRESENTANTE LEGAL

Informe o número do CPF, sem pontos e traços, do representante legal da empresa e depois clique em **BUSCAR**.

Representante Legal

Número do CPF

Buscar

Nome do Usuário

E-mail do Usuário

É necessário que ele seja cadastrado no sistema **MOSAICO**. Caso não seja, volte à tela de login e clique em **NÃO SOU CADASTRADO**.

Login Brasil Cidadão

Não sou cadastrado

FORMULÁRIO

• AUTOCADASTRAMENTO

Refere-se ao responsável técnico das instalações das estações. Deve constar, pelo menos, um profissional com graduação de nível superior (bacharel) em engenharia de telecomunicações, eletrônica ou elétrica, ou com graduação de nível médio na área de telecomunicações. Todos devem estar cadastrados no sistema MOSAICO, assim como o representante legal.

Autocadastramento

+ Add x Remove

Número do CPF	<input type="text"/>	Buscar
Nome do Usuário	<input type="text"/>	
E-mail do Usuário	<input type="text"/>	
CREA/UF	Se for o caso	

• ENTIDADE

São os dados referentes a pessoa física ou jurídica que prestará o serviço. Insira o número do CNPJ/CPF, sem pontos e traços. Após a inserção, clique em **BUSCAR**. Os dados são preenchidos de acordo com o cadastro realizado na Receita Federal.

Entidade

Número do CNPJ/CPF	<input type="text"/>	Buscar
Nome Entidade	<input type="text"/>	
Nome Fantasia	<input type="text"/>	
DDD	<input type="text"/>	
Telefone	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text"/>	
Tipo Taxa	Selecione ▼	
Tipo Orgão	Selecione ▼	



ATENÇÃO

CASO APAREÇA ESTA MENSAGEM, INDICA QUE A EMPRESA ESTÁ EM DÉBITO COM A ANATEL. NESTA CONDIÇÃO, NÃO É POSSÍVEL SOLICITAR A DISPENSA DE CADASTRAMENTO ATÉ QUE A SITUAÇÃO SEJA REGULARIZADA.



CNPJ inválido

Não é possível continuar a solicitação, devido à Entidade estar Devedora Bloqueada.

Fechar

FORMULÁRIO

• PESSOA FÍSICA

Caso o cadastro da entidade seja de pessoa física, é necessário complementá-lo com a data de nascimento e dados do RG.

Pessoa Física

Data de Nascimento	<input type="text"/>
RG	<input type="text"/>
Orgão Expedidor-UF	<input type="text"/>

• ENDEREÇO SEDE

Este campo é preenchido automaticamente quando digitado o CNPJ/CPF em ENTIDADE, de acordo com os dados cadastrados na Receita Federal.

Endereço Sede

CEP	<input type="text"/>
Logradouro	<input type="text"/>
Número	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>
UF	Selecione ▼
Município	Selecione ▼

• ENDEREÇO CORRESPONDÊNCIA

Informe o endereço para recebimento de correspondências.

Endereço Correspondencia

CEP	<input type="text"/>	Buscar
Logradouro	<input type="text"/>	
Número	<input type="text"/>	
Complemento	<input type="text"/>	
Bairro	<input type="text"/>	
UF	Selecione ▼	
Município	Selecione ▼	
DDD	<input type="text"/>	
Telefone	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text"/>	

FORMULÁRIO

• ÁREA DE PRESTAÇÃO

Este campo é preenchido automaticamente.

Área de prestação

+ Add × Remove

UF	Todo Território Nacional
Município	Todos os Municípios

• DADOS DO PROCESSO

Este campo também é preenchido automaticamente.

Dados do Processo

Número do Processo	
Procedimento	
Link do Processo	

• NOTAS

É necessário informar o objeto da solicitação, a justificativa para ele e a data de início da operação, que deve ser posterior à data do cadastramento.

Notas

Objeto da Solicitação e Justificativa	
Data de Início de Operação	dd/mm/aaaa

● OBSERVAÇÃO

É importante lembrar que, antes do início da operação, é necessário efetuar o cadastramento da empresa, nos termos da Resolução 680/2017, ou seja, a data de início da operação não pode ser anterior à data do cadastramento no sistema da Anatel.

FORMULÁRIO

• VALIDAR

Após o preenchimento de todos os campos, clique no botão **VALIDAR** para verificar se ficou alguma pendência ou algum dado incorreto.



Caso o preenchimento esteja correto, surgirá uma mensagem com o fundo verde.

Nome do Usuário

 Campo "Nome do Usuário" encontra-se cadastrado no Sitarweb.

Caso contrário, a mensagem terá o fundo na cor vermelha e será necessário inserir/corriger os dados indicados.

Nome Fantasia

DDD

 O Campo "DDD" é obrigatório e deve conter apenas dois dígitos.

IMPORTANTE

Se o serviço prestado for o de Comunicação Multimídia, e a Entidade não tiver esse tipo de serviço cadastrado na Receita Federal, surgirá a seguinte mensagem:

Tipo Orgão

Atenção atividade econômica constante do CNPJ incompatível com o objeto da solicitação. O Cartão CNPJ deve conter o código 61.10-8-03.

Portanto, para que o cadastramento seja finalizado, será necessário, primeiro, a atualização da Entidade no cadastro da Receita Federal. Caso a atualização já tenha sido realizada, entrar em contato com a Anatel por meio do e-mail orle@anatel.gov.br informando a situação.

FORMULÁRIO

• SALVAR E FECHAR

Após a validação e os devidos ajustes, se necessários, clique no botão **SALVAR** para registrar os dados. O sistema automaticamente abrirá a tela inicial de cadastramento. Clique no botão **FECHAR** se não deseja continuar com a solicitação e voltar a tela inicial do cadastramento.



• SOLICITAÇÕES

De volta a tela inicial, clique na aba **SOLICITAÇÕES**. Nessa aba ficam registradas as solicitações feitas para a dispensa do cadastro.

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização
Version 1.0



Procure a linha onde se encontra o cadastro realizado. Ele estará com o status **"DOT-CI-01 EM CADASTRAMENTO - FORMULÁRIO"**, que indica que o formulário foi registrado, mas ainda não foi enviado para cadastramento.



The screenshot shows the 'Solicitações' tab selected. Below the tabs is a dropdown menu set to 'Em Andamento'. Above the table, it indicates '353 total de registros' and shows pagination for '1 - 20' items, with '20' items per page. There are 'Atualizar' and 'Filtrar' buttons. The table has columns for 'Ação', 'Status', 'Processo', 'Número do Fistel', 'CNPJ', and 'UNIDADE DE SAÚDE'. The first row shows an 'Editar' button and a status of '(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário'.

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	CNPJ	UNIDADE DE SAÚDE
Editar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário			01.745.678/89	UNIDADE DE SAÚDE
Editar					
Editar					
Editar					

ENVIO DO FORMULÁRIO

• ENVIAR FORMULÁRIO

Clique na seta à direita do campo **AÇÃO** e abrirá uma seleção de ações. Selecione **ENVIAR** e clique no ícone ▶ para que o formulário seja encaminhado para a segunda etapa.

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização
Version 1.0

Dispensas Solicitações

Em Andamento

47 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | Filtrar | Salvar Filtro/Ordenação

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	Cnpj/Cpf	Nome da Entidade
Editar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário			01234567-89	UNIDADE DE TESTE
Editar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				
Relatório de Validação	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				
Enviar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				
Remover	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				
Editar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				

• PROTOCOLAR FORMULÁRIO

Após o envio, pode-se notar que o status do requerimento muda para "(DOT-CI-02) Em Cadastramento - Protocolo".

Status

(DOT-CI-02) Em Cadastramento - Protocolo

O próximo passo é protocolar o requerimento. Para isso, verifique se, na aba **AÇÃO**, está escolhida a opção **PROTOCOLAR**.

Depois clique no ícone ▶

Em Andamento

1 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | Filtrar

Ação	Status
Protocolar	(DOT-CI-02) Em Cadastramento - Protocolo

1 total de registros | 1 - 20

Ação
Protocolar

ENVIO DO FORMULÁRIO

• TERMOS E CONDIÇÕES

Aparecerá a tela com os Termos e Condições, onde o usuário declara estar ciente das declarações do serviço prestado e de uso do sistema.

Termos e Condições

Declarações do Serviço Prestado

Serviço Prestado: **Serviço de Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização**

Declaro o compromisso de cumprir com as obrigações constantes do Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia, aprovado pela Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011;

Declaro estar ciente que, atingido o limite de 5.000 (cinco mil) acessos em serviço, a prestadora tem 60 (sessenta) dias para providenciar a competente outorga para exploração do serviço.

Declaro o compromisso de atualizar os dados cadastrais anualmente, até o dia 31 de janeiro, em sistema eletrônico próprio da Anatel.

Declaro o compromisso de atendimento das condições, requisitos e deveres estabelecidos na legislação e na regulamentação relacionados à prestação do serviço.

Declaro estar ciente que os equipamentos que fazem uso de radiação restrita devem ser informados à Agência conforme instruções disponíveis no link <http://www.anatel.gov.br/setorregulado/radiacao-restrita>

Declarações de Uso do Sistema

Declaro que a responsabilidade jurídica, administrativa e financeira pelas informações e documentos enviados através deste formulário eletrônico, e por quaisquer operações de cadastramento remoto efetuado pelos nossos usuários autorizados no Banco de Dados Técnico e Administrativo da Anatel (BDTA), caberá exclusivamente a mim.

Para prosseguir, marque a caixa ao lado de “Atesto a veracidade das declarações acima” e clique em PROTOCOLAR.

Atesto a veracidade das declarações acima.

 Protocolar

 Resumo da Solicitação

 Fechar



Importante destacar que o atesto e o ato de protocolar devem ser realizados pelo Representante Legal cadastrado na solicitação.

Se houver interesse em verificar como está o resumo da solicitação, clique em RESUMO DA SOLICITAÇÃO para baixar o arquivo em PDF.

ENVIO DO FORMULÁRIO

• FINALIZANDO O PROCESSO

Após clicar em **PROTOCOLAR**, o sistema enviará a seguinte mensagem:

Declarações do Serviço Prestado

Serviço Prestado: Serviço de Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização

Declaro o compromisso de cumprir com as obrigações constantes do Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia, aprovado pela Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011;

Declaro estar ciente que, atingido o limite de 5.000 (cinco mil) acessos em serviço, a prestadora tem 60 (sessenta) dias para providenciar a competente outorga para exploração do serviço.

Declaro estar ciente da obrigação de enviar o Relatório de Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) por meio do Sistema de Coleta de Informações (SICI).

Declaro o compromisso de atualizar os dados cadastrais sempre que houver alteração.

Declaro o compromisso de atendimento e cumprimento das normas técnicas e regulamentação relacionados à prestação do serviço.

Declaro estar ciente que os equipamentos e softwares utilizados para a prestação do serviço devem estar em conformidade com as instruções disponíveis no link <http://www.anatel.gov.br/setorregulado/rac>.

Declarações de Uso do Sistema

Declaro que a responsabilidade jurídica, por quaisquer operações de cadastramento (BDTA), caberá exclusivamente a mim.

Declaro a conservação dos documentos em papel originais objetos de digitalização porventura anexados até que decaia o direito da Administração de rever os atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados à Anatel para qualquer tipo de conferência;

Declaro a realização de todos os atos processuais em meio eletrônico e a consulta periódica ao MOSAICO, a fim de verificar o recebimento de intimações ou para apresentação de informações ou documentos complementares;

Declaro a observância dos fusos horários existentes no Brasil, para fins de contagem e cumprimento de prazo processual, tendo sempre por referência o horário oficial de Brasília.

Números de CPF das pessoas indicadas para Autocadastramento:
123.456.789-10

Atesto a veracidade das declarações acima.

[Protocar](#) [Resumo da Solicitação](#) [Fechar](#)

Cadastro Finalizado

Cadastro Realizado com Sucesso.

UNIDADE DE TESTE	
CNPJ	123.45/6789-10
FISTEL	12345678910
PROCESSO	45540.000000/2019-12

Clique [aqui](#) para acessar o processo.

[Fechar](#)

Ela confirma que o cadastro foi realizado com sucesso. Se tiver interesse em acompanhar o processo pelo SEI, clique no link indicado.

Cadastro Realizado com Sucesso.

UNIDADE DE TESTE	
CNPJ	123.45/6789-10
FISTEL	12345678910
PROCESSO	45540.000000/2019-12

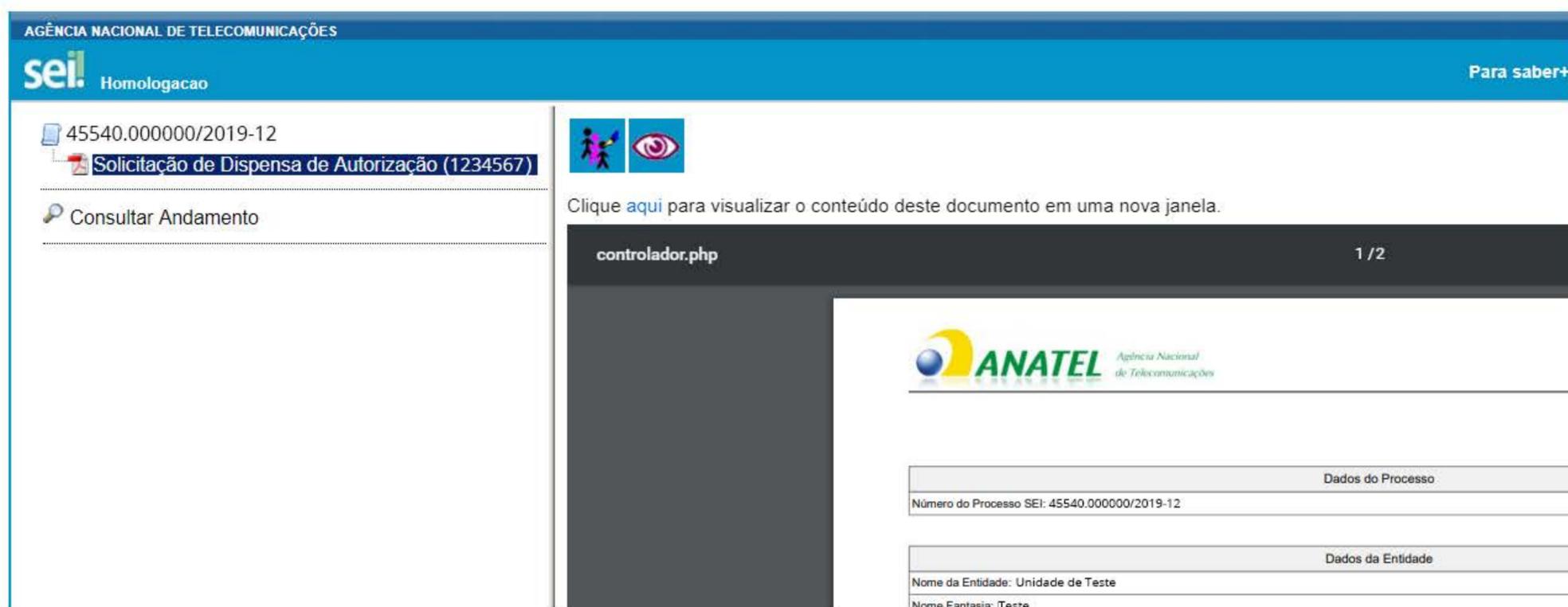
Clique [aqui](#) para acessar o processo.

[Fechar](#)

CONSULTA AO PROCESSO

• PROCESSO NO SEI

Ao entrar no SEI, o sistema mostrará o número do processo, que fica logo após o ícone  e a solicitação de Dispensa de Autorização, onde o usuário pode consultar os dados informados no formulário.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

sei! Homologacao Para saber+

45540.000000/2019-12
Solicitação de Dispensa de Autorização (1234567)

Consultar Andamento

Clique [aqui](#) para visualizar o conteúdo deste documento em uma nova janela.

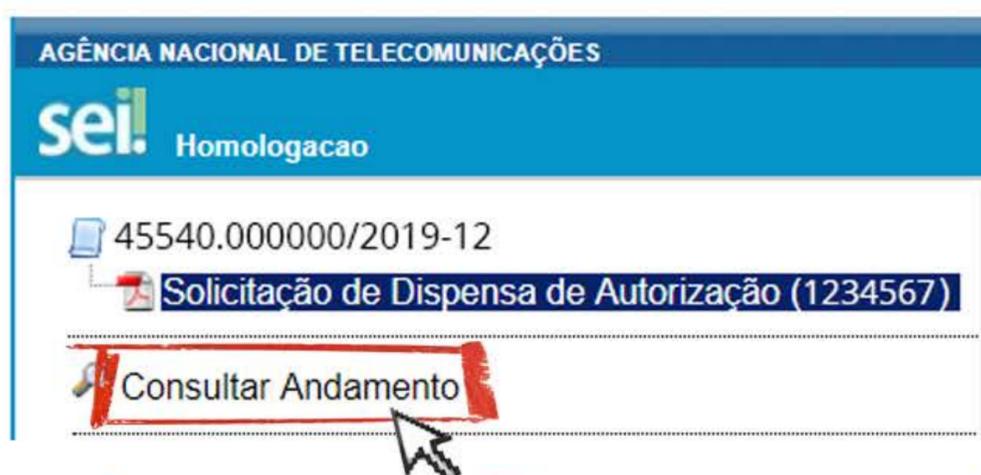
controlador.php 1 / 2

 Agência Nacional de Telecomunicações

Dados do Processo
Número do Processo SEI: 45540.000000/2019-12

Dados da Entidade
Nome da Entidade: Unidade de Teste
Nome Fantasia: Teste

Para acompanhar o andamento do processo, clique em **CONSULTAR ANDAMENTO**. Será mostrado em qual área o processo se encontra, por onde tramitou, dia e horário das movimentações.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

sei! Homologacao

45540.000000/2019-12
Solicitação de Dispensa de Autorização (1234567)

Consultar Andamento

Anote o número do processo no SEI e, sempre que quiser consultar o andamento, faça o login no sistema SEI e, no campo **PESQUISA**, digite o número do processo.



Para saber+ Menu **Pesquisa** 45540.000000/2019-12

ALTERAÇÃO

• ALTERAÇÃO NO CADASTRO

A prestadora que fizer uso da Dispensa de Autorização deverá atualizar seus dados cadastrais anualmente, até o dia 31 de janeiro, no sistema MOSAICO.

Na tela inicial do Cadastro de Dispensa de Autorização, clique em **SOLICITAÇÕES**, depois na seta abaixo para escolher a opção **FINALIZADA**, depois em **FILTRAR**. Irá aparecer um campo abaixo do nome de cada coluna. Vá em **CNPJ/CPF**, digite o CNPJ ou CPF e tecele Enter.

Mosaico Início > Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização
Version 1.0 **1º passo**

Dispensas **Solicitações**

2º passo Finalizada

3º passo Filtrar

4º passo Cnpj/Cpf

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	Cnpj/Cpf	Nome da Entidade
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	

Após encontrar a solicitação, vá na coluna **AÇÃO** e clique na seta ▼ para abrir as opções de ação. Depois selecione em **ALTERAR CADASTRO** e clique no botão ▶.

Mosaico Início > Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização
Version 1.0

Dispensas **Solicitações**

Finalizada

3,501 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | Filtrar

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	Cnpj/Cpf	Nome da Entidade
Alterar Cadastro	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Ver Solicitação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Relatório de Validação	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Alterar Cadastro	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Excluir	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	
Histórico	(DOT-SF-01) Solicitação finalizada	50000.000000/2019-00	11111111111	12345678910111	

ALTERAÇÃO

A solicitação deve ser retornada para a situação “(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário”. Em seguida, confirme que a ação selecionada está em EDITAR e clique no botão .

Dispensas Solicitações

Em Andamento

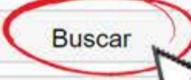
1 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | Filtrar

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	Cnpj/Cpf	Nome da Entidade
 Editar	(DOT-CI-01) Em Cadastramento - Formulário				

O formulário será apresentado para edição das informações que necessitam ser alteradas.

Se ocorreu qualquer alteração no cartão CNPJ, digite o número do CNPJ e clique no botão **BUSCAR** no campo **ENTIDADE**.

Entidade

Número do CNPJ/CPF	1111111111	 Buscar
Nome Entidade	Nome da Empresa	
Nome Fantasia	Nome Fantasia da Empresa	
DDD	61	
Telefone	1234-5678	
E-mail	empresa@empresa.com.br	
Tipo Taxa	Integral	
Tipo Orgão	Adm Privada	

 **ATENÇÃO**

Se, ao clicar em **BUSCAR** no número do CNPJ/CPF, as informações que aparecerem não estiverem atualizadas, você deve entrar em contato com a Anatel e informar os pontos que devem ser atualizados por meio do e-mail

orle@anatel.gov.br

ALTERAÇÃO

Após a alteração dos dados no formulário de cadastramento, clique no botão **SALVAR MODIFICAÇÕES**.



O sistema voltará a tela inicial. Novamente, filtre a solicitação clicando em **FILTRAR** e digitando o CNPJ na coluna **CNPJ/CPF**.

Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização Version 1.0

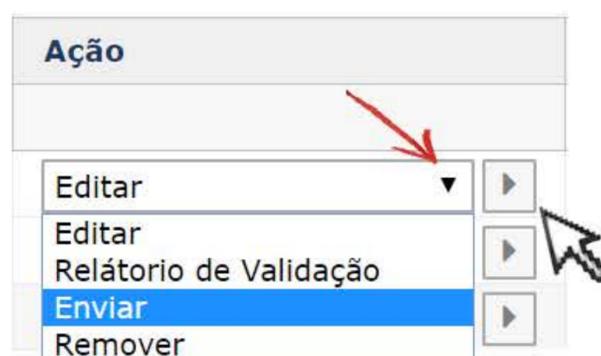
Dispensas Solicitações

Em Andamento ▼

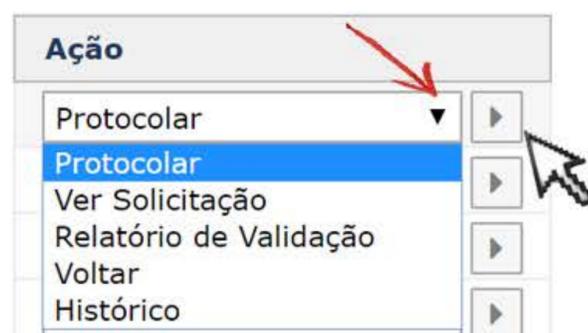
364 total de registros | 1 - 20 | 20 | Atualizar | **Filtrar**

Ação	Status	Processo	Número do Fistel	Cnpj/Cpf

Na coluna **AÇÃO**, clique na seta ▼ e selecionar **ENVIAR**. Depois clique no botão ▶.



Depois, filtrando novamente a solicitação, na coluna **AÇÃO**, clique na seta ▼ e selecione **PROTOCOLAR**. Depois, clique no botão ▶.



ALTERAÇÃO

Será exibida a página de termos e declarações. Marque a caixa de ATESTO A VERACIDADE DAS DECLARAÇÕES ACIMA e clique no botão PROTOCOLAR.

Início > Cadastro de Prestadoras Dispensadas de Autorização > Termos e Condições

Declarações do Serviço Prestado

Serviço Prestado: **Serviço de Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização**

Declaro o compromisso de cumprir com as obrigações constantes do Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia, aprovado pela Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011;

Declaro estar ciente que, atingido o limite de 5.000 (cinco mil) acessos em serviço, a prestadora tem 60 (sessenta) dias para providenciar a competente outorga para exploração do serviço.

Declaro o compromisso de atualizar os dados cadastrais anualmente, até o dia 31 de janeiro, em sistema eletrônico próprio da Anatel.

Declaro o compromisso de atendimento e cumprimento das obrigações regulamentadas e regulamentação relacionados à prestação do serviço.

Declaro estar ciente que os equipamentos devem ser cadastrados de acordo com a legislação vigente e de acordo com as instruções disponíveis no link <http://www.anatel.gov.br/setorregulado/rad>

Declarações de Uso do Sistema

Declaro que a responsabilidade jurídica, administrativa e financeira pelas informações e documentos enviados através deste formulário eletrônico, e por quaisquer operações de cadastramento remoto efetuado pelos nossos usuários autorizados no Banco de Dados Técnico e Administrativo da Anatel (BDTA), caberá exclusivamente a mim.

Declaro a conservação dos documentos em papel originais objetos de digitalização porventura anexados até que decaia o direito da Administração de rever os atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados à Anatel para qualquer tipo de conferência;

Declaro a realização de todos os atos processuais em meio eletrônico e a consulta periódica ao MOSAICO, a fim de verificar o recebimento de intimações ou para apresentação de informações ou documentos complementares;

Declaro a observância dos fusos horários existentes no Brasil, para fins de contagem e cumprimento de prazo processual, tendo sempre por referência o horário oficial de Brasília.

Números de CPF das pessoas indicadas para Autocadastramento:
97286702149

Atesto a veracidade das declarações acima.

Protocolar | Resumo da Solicitação | Fechar

Será exibido o resultado da operação.

Cadastro Finalizado

Cadastro Realizado com Sucesso.

CNPJ	Nome da empresa
FISTEL	12345678910
PROCESSO	50000.00000/2019-00

Clique [aqui](#) para acessar o processo.

Fechar

DÚVIDAS

Caso surja alguma dúvida, entre em contato com a Anatel por meio do e-mail da Gerência de Outorga e Licenciamento de Estações:



orle@anatel.gov.br

Coloque, no assunto do e-mail, o teor de sua dúvida:

Jurídica: "Para setor Jurídico"

Técnica: "Para setor Técnico"

Sobre falhas nos sistemas: "Falha Mosaico"

ATENÇÃO!

Não esqueça de citar o Número do Processo, o CNPJ e o CPF do solicitante.